



### **Критерии качества оказания юридической помощи юридическими консультантами**

1. Настоящие критерии качества оказания юридическими консультантами юридической помощи разработаны в соответствии с Законом Республики Казахстан от 05.07.2018 года «Об адвокатской деятельности и юридической помощи» (далее - Закон);

Юридические консультанты оказывают юридическую помощь в следующих видах:

- 1) правового информирования;
- 2) правового консультирования;
- 3) представительства интересов физических и юридических лиц в судах, иных государственных органах и негосударственных организациях в случаях и порядке, установленных законами Республики Казахстан;
- 4) совершения иных правовых действий для защиты законных интересов клиента во взаимодействии с любыми лицами, являющимися участниками действующих или возможных правоотношений с клиентом.

2. Критериями качества оказания юридической помощи юридическими консультантами являются:

- 1) осуществление юридической помощи в пределах предоставленных полномочий, предусмотряемым Законом;
- 2) соблюдение основных принципов оказания юридической помощи;
- 3) обоснованность и мотивированность консультации со ссылками на действующее законодательство;
- 4) отсутствие обоснованных жалоб на действия (бездействие) юридических консультантов, оказывающих юридическую помощь по обращениям клиентов;
- 5) компетентность при осуществлении правовой помощи;
- 6) объективность и своевременность правового консультирования физических и юридических лиц;
- 7) соблюдение норм действующего законодательства РК и Кодекса профессиональной этики;

8) соблюдения соглашения о неразглашении конфиденциальной информации с клиентом (при его наличии), сохранение профессиональной тайны.